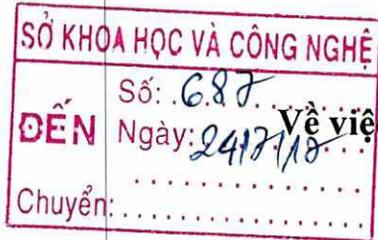


Số: 18 /CT-UBND

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 20 tháng 7 năm 2017



CHỈ THỊ

VỀ VIỆC CẢI THIỆN CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH NĂM 2017

Theo báo cáo chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2016, kết quả điều tra cho thấy những dấu hiệu khởi sắc về môi trường kinh doanh. Trong năm 2016, điểm số giữa các địa phương nhóm đầu bảng và nhóm cuối bảng xếp hạng đã thu hẹp đáng kể. Các tỉnh nhóm dưới có nhiều nỗ lực cải cách để cải thiện môi trường kinh doanh. Các tỉnh nhóm trên của bảng xếp hạng PCI tiếp tục đưa ra các sáng kiến mới nhằm thúc đẩy cải cách hành chính và phát triển kinh tế.

Theo kết quả PCI 2016, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu bên cạnh các chỉ số có sự cải thiện, vẫn còn 6 chỉ số chưa được cải thiện, gồm: Gia nhập thị trường, Tính minh bạch, Chi phí thời gian, Cạnh tranh bình đẳng, Tính năng động và Thiết chế pháp lý. Do đó, bên cạnh việc thực hiện các chương trình, kế hoạch về phát triển kinh tế xã hội của Tỉnh đã đề ra trong năm 2017, để cải thiện môi trường đầu tư, sản xuất kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2017 và các năm tiếp theo nhằm tạo động lực thúc đẩy hoạt động của doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế, Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ thị:

I. Đối với các chỉ số thành phần của PCI cần phải cải thiện:

Các chỉ số Cạnh tranh bình đẳng, Chi phí thời gian, Tính năng động, Gia nhập thị trường, Tính minh bạch và Thiết chế pháp lý năm 2016 bị giảm điểm so với năm 2015, UBND Tỉnh chỉ đạo các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai các giải pháp nhằm cải thiện điểm số các chỉ số như sau:

1. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường và các ngành liên quan rà soát, thực hiện công tác chuyên ngành của mình bảo đảm tính công bằng, bình đẳng giữa doanh nghiệp có vốn nhà nước, doanh nghiệp FDI với doanh nghiệp tư nhân trong việc tiếp cận đất đai, tiếp cận các khoản tín dụng, chính sách ưu đãi thuế TNDN... thông qua việc công khai

quỹ đất do nhà nước quản lý; thực hiện các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Các Sở, Ban, Ngành thực hiện công khai minh bạch thủ tục hành chính, bảo đảm thời gian giải quyết đúng quy định, tập trung giải quyết các khó khăn vướng mắc không phân biệt giữa doanh nghiệp có vốn nhà nước, doanh nghiệp FDI và doanh nghiệp tư nhân.

- Thường xuyên gặp mặt, đối thoại với doanh nghiệp trong khoảng thời gian từ 7h30 đến 8h30 hàng ngày.

2. Chỉ số Chi phí thời gian:

- Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương rà soát lại các thủ tục hành chính theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ, kịp thời phát hiện những thủ tục hành chính không phù hợp để loại bỏ, sửa đổi theo thẩm quyền.

- Các Sở, Ban, Ngành, Kho bạc Nhà nước tỉnh, UBND các huyện, thành phố Bà Rịa và thành phố Vũng Tàu; UBND cấp xã thống kê, rà soát, phân loại các hồ sơ, làm rõ trách nhiệm, xử lý trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong quá trình tham mưu giải quyết chậm trễ hồ sơ. Nâng cao chất lượng, đẩy nhanh tiến độ giải quyết các hồ sơ đảm bảo thời gian theo quy định. Triển khai thực hiện kiểm tra sát hạch công chức theo Kế hoạch.

- Thanh tra tỉnh, thanh tra chuyên ngành rà soát, thực hiện đầy đủ các nội dung Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

- Sở Lao động Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh rà soát các thủ tục đăng ký Bảo hiểm Xã hội, Bảo hiểm Y tế, lao động tiền lương,.. bảo đảm thuận lợi không gây phiền hà cho doanh nghiệp và người lao động.

- Sở Tư pháp tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo Chỉ thị 24/CT-UBND ngày 01/12/2014 của UBND Tỉnh về các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Sở Nội vụ tăng cường công tác kiểm tra công vụ, luân chuyển và xử lý cán bộ vi phạm; Nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong xử lý thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

3. Chỉ số Tính năng động:

- Văn phòng UBND tỉnh nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức thông qua đường dây nóng; thường xuyên rà soát, đôn đốc việc thực thi các chủ trương, chính sách của Lãnh đạo tỉnh tại các Sở, Ngành, UBND các huyện, thành phố.

- Các Sở, Ngành thực hiện nghiêm quy chế làm việc của UBND Tỉnh, nâng cao trách nhiệm xử lý công vụ và thực thi các chủ trương, chính sách của Lãnh đạo tỉnh.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư (cơ quan thường trực tổ hỗ trợ và tháo gỡ vướng mắc của doanh nghiệp) thường xuyên làm việc với Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Cục thuế Tỉnh, Cục Hải quan và UBND các huyện, thành phố tổng hợp các khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp trong quá trình hoạt động, báo cáo UBND Tỉnh để có giải pháp tháo gỡ thúc đẩy hoạt động kinh doanh, đầu tư của doanh nghiệp.

4. Chỉ số Gia nhập thị trường:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Cục thuế tỉnh, Công an tỉnh tăng cường công tác phối hợp để giảm thời gian thực hiện thủ tục đăng ký kinh doanh của doanh nghiệp đúng và sớm hơn quy định, bảo đảm nguyên tắc hướng dẫn một lần, đầy đủ để doanh nghiệp nhanh chóng đi vào hoạt động.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, giải đáp về các thủ tục để đăng ký thành lập doanh nghiệp; đăng ký đủ điều kiện hoạt động (đối với các ngành nghề đăng ký kinh doanh có điều kiện).

- Các Sở, ngành:

+ Niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính gồm biểu mẫu chi tiết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung cấp tỉnh, trên Cổng thông tin điện tử, trang web cải cách thủ tục hành chính và trang web các sở ngành và UBND các huyện, thành phố nhằm nâng cao tỉ lệ các tổ chức, cá nhân đăng ký doanh nghiệp, thuế, hải quan qua mạng điện tử để rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục.

+ Tiếp tục duy trì và tăng cường hơn nữa chất lượng của cán bộ, nhân viên được cử làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung cấp tỉnh, đảm bảo am hiểu về chuyên môn, nhiệt tình thân thiện. Đảm bảo 100% cán bộ, nhân viên làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung cấp tỉnh đạt các tiêu chuẩn về vị trí việc làm theo quy định hiện hành.

5. Chỉ số Tính minh bạch:

- Các Sở, Ngành tăng cường công khai trên Cổng thông tin điện tử các tài liệu về thu chi ngân sách đủ chi tiết để doanh nghiệp sử dụng cho hoạt động kinh

doanh, các tài liệu về thu chi ngân sách được công bố ngay sau khi cơ quan, cá nhân có thẩm quyền phê duyệt; Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính; UBND các huyện, thành phố Bà Rịa, thành phố Vũng Tàu thường xuyên cập nhật và công bố các thông tin về hoạt động thu, chi, sử dụng ngân sách, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội của tỉnh, của huyện, thành phố.

- Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng và UBND các huyện, thành phố Bà Rịa và thành phố Vũng Tàu và UBND cấp xã đẩy mạnh việc niêm yết, thường xuyên cập nhật và công bố các thông tin về quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, kế hoạch về dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới.

- Sở Nội vụ phối hợp với Sở Tư pháp (Phòng kiểm soát thủ tục hành chính) và các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND cấp xã kiểm tra và thực hiện việc niêm yết các thủ tục hành chính hiệu quả, thiết thực; Nghiên cứu đưa các thủ tục do các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn như Thuế, Kho bạc ... xử lý vào thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tập trung.

- Sở Tư pháp đôn đốc các sở, ban, ngành tham mưu UBND tỉnh công bố chuẩn hóa bộ thủ tục hành chính theo quy định của Trung ương. Cập nhật Bộ thủ tục hành chính 03 cấp (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh.

- Cục Thuế tỉnh, Chi cục thuế các huyện, thành phố Bà Rịa, thành phố Vũng Tàu cần tiếp tục tăng cường thực hiện các giải pháp rà soát các khâu trong quy trình quản lý thuế thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục thuế, tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế theo tinh thần Nghị quyết 19-2017/NQ-CP và chương trình hành động của tỉnh.

- Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, xây dựng lộ trình nâng cấp độ hỗ trợ trực tuyến lên cấp độ 4 (tiếp nhận hồ sơ qua mạng internet) tại các Sở, Ngành, UBND các huyện, thành phố. Rà soát hiện trạng trang thiết bị công nghệ thông tin, đường truyền, phần mềm một cửa tại bộ phận một cửa cấp huyện, xã để tham mưu giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

- Văn phòng UBND Tỉnh tăng cường nội dung, thường xuyên cập nhật thông tin của tỉnh kịp thời, đủ và đa dạng trên trang Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Các Sở: Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Giao thông vận tải, Lao động – Thương binh và Xã hội, Cục Thuế tỉnh và các Sở, Ngành khác; UBND các huyện, thành phố Bà Rịa và thành phố Vũng Tàu trong năm 2017 phải tăng cường đưa thông tin lên trang web, công khai các thủ tục hành chính, các văn bản hướng dẫn thủ tục, thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, thông tin về thay đổi trong chính sách thuế, các sự kiện có liên quan đến hoạt động

của cơ quan. Các thông tin phải đầy đủ, kịp thời, rõ ràng để người dân, doanh nghiệp dễ dàng theo dõi, cập nhật.

- Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, hỗ trợ các Sở, Ngành, UBND các huyện, thành phố Bà Rịa và thành phố Vũng Tàu trong việc duy trì và cập nhật website.

6. Chỉ số Thiết chế pháp lý:

- Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp các Sở, ngành thường xuyên cập nhật các văn bản pháp quy mới do Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương ban hành để báo cáo UBND Tỉnh ban hành các văn bản triển khai kịp thời với thời gian theo quy định; kịp thời báo cáo các khó khăn trong quá trình thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật lên các cơ quan cấp trên để có những điều chỉnh cho phù hợp.

- Sở Tư pháp rà soát các văn bản pháp quy do UBND Tỉnh ban hành liên quan đến các chính sách tại địa phương để kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc trình cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cơ chế chính sách.

- Tòa án nhân dân tỉnh, Viện kiểm sát nhân dân rà soát, đẩy nhanh tiến độ thụ lý các vụ việc có liên quan đến dự án đầu tư và quyền lợi của doanh nghiệp, xử lý bảo đảm công bằng, đúng pháp luật.

- Cơ quan thi hành án có biện pháp tổ chức thi hành các vụ án đã xét xử, tạo thuận lợi cho các bên chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật.

II. Đối với các chỉ số thành phần cần duy trì và cải thiện:

Các chỉ số gồm: Chỉ số Đào tạo lao động, Chỉ số Chi phí không chính thức, Chỉ số Tiếp cận đất đai, Chỉ số Hỗ trợ doanh nghiệp trong năm 2016 đã tăng lên nhưng cũng cần tập trung hơn nữa để góp phần cải thiện chỉ số PCI của Tỉnh. UBND Tỉnh chỉ đạo các ngành như sau:

1. Chỉ số Đào tạo lao động:

- Sở Lao động – Thương binh và Xã hội rà soát, có kế hoạch củng cố, nâng cao chất lượng đào tạo tại hệ thống trung tâm lao động, trường đào tạo nghề, trung tâm giới thiệu việc làm; gắn kết giữa doanh nghiệp và hệ thống đào tạo dạy nghề của tỉnh. Tiếp tục triển khai quy hoạch phát triển nguồn nhân lực của Tỉnh có hiệu quả trong đó tập trung vào Đề án đào tạo nguồn nhân lực cho hai ngành công nghiệp hỗ trợ và logistics.

Căn cứ kết quả khảo sát - điều tra lao động nông thôn về nhu cầu đào tạo nghề, triển khai thực hiện các giải pháp đào tạo nguồn nhân lực phù hợp giải quyết được lực lượng lao động phải chuyển đổi nghề nghiệp tại khu vực nông thôn.

- Sở Giáo dục và Đào tạo rà soát lại hiện trạng các trường đại học, cao đẳng, trung cấp chuyên nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, có kế hoạch củng cố, nâng cao chất lượng đào tạo. Tăng cường công tác phổ cập trung học cơ sở cho các đối tượng trong độ tuổi theo quy định. Tiếp tục triển khai hiệu quả Đề án quy hoạch mạng lưới cơ sở dạy nghề đến năm 2020, tầm nhìn 2030.

2. Chỉ số Chi phí không chính thức:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, các Chủ đầu tư dự án sử dụng vốn ngân sách thực hiện đầy đủ và nghiêm túc các quy định trong hoạt động mua sắm, đầu tư xây dựng.

- Các Sở, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thành phố Bà Rịa, thành phố Vũng Tàu: nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức thực thi công vụ, kiểm soát chặt chẽ việc chấp hành các quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, thực hiện tốt, phát huy hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tập trung của Tỉnh; Tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác giám sát kết quả thủ tục hành chính.

- Thanh tra tỉnh vận hành có hiệu quả trang web về giải quyết khiếu nại tố cáo. Nâng cao chất lượng dịch vụ công.

- Sở Nội vụ tăng cường triển khai thực hiện các chương trình thanh tra công vụ theo kế hoạch; Nghiên cứu xây dựng và triển khai đề án đánh giá chất lượng dịch vụ công ở các sở ngành và các huyện; thường xuyên kiểm tra công tác niêm yết các thủ tục hành chính.

3. Chỉ số Tiếp cận đất đai:

- Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện các nội dung sau:

+ Tham mưu UBND tỉnh chuẩn hóa bộ TTHC lĩnh vực tài nguyên và môi trường. Xây dựng Quy chế phối hợp trong giải quyết TTHC, trong đó quy định cụ thể thời gian giải quyết ở từng đơn vị để xác định rõ trách nhiệm của Thủ trưởng từng đơn vị trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

+ Hoàn thiện việc xây dựng và vận hành hệ thống theo dõi, đánh giá đối với hoạt động quản lý, sử dụng đất đai trên địa bàn tỉnh theo quy định. Chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn và phải có văn bản thông báo tình trạng hồ sơ và xin lỗi người dân khi hồ sơ trễ hạn.

+ Công bố quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và các chính sách, quy định mới của pháp luật có liên quan về đất đai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường và tại UBND các huyện, thành phố.

+ Xây dựng và triển khai Kế hoạch đầu giá đất công hàng năm; Rà soát bổ sung và triển khai quy định về các chính sách khuyến khích xã hội hóa, trong đó chính sách ưu đãi về tiếp cận đất đai.

- Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thành phố Bà Rịa và thành phố Vũng Tàu, Sở Tài chính tiếp tục thực hiện việc rút ngắn thời gian xử lý xác định giá đất thực tế khi Nhà nước giao đất, cho thuê đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

4. Chỉ số Hỗ trợ doanh nghiệp:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý các Khu công nghiệp, các Trung tâm xúc tiến, hỗ trợ doanh nghiệp, Phòng thương mại và công nghiệp VN - chi nhánh Vũng Tàu triển khai thực hiện kế hoạch, chương trình hỗ trợ doanh nghiệp năm 2017; phối hợp với các ngành chức năng tổ chức các buổi hội thảo, các lớp tập huấn cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Tổ chức các sự kiện, hội nghị, hội chợ triển lãm giới thiệu các sản phẩm, thành tựu của tỉnh. Tiếp tục triển khai có hiệu quả các chương trình xúc tiến thương mại; Tăng cường tổ chức các hội chợ thương mại, tạo điều kiện để doanh nghiệp mở rộng thị trường theo các chương trình.

- Cục thuế tỉnh xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện việc hỗ trợ cung cấp thông tin, tư vấn các chính sách thuế cho các doanh nghiệp.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, Hợp tác xã; chương trình xúc tiến đầu tư, khuyến công, khoa học công nghệ, xây thương hiệu sản phẩm của Tỉnh,...

- Tổ chức thực hiện tốt chương trình hỗ trợ đào tạo cho doanh nghiệp theo Nghị định số 56/2009/NĐ-CP và Thông tư 05/2011/TTLT-BKHĐT-BTC của Bộ Tài chính và Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

III. Tổ chức thực hiện:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện quán triệt, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của từng cán bộ, công chức của đơn vị đối với nhiệm vụ cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế.

- Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông xây dựng nội dung và tuyên truyền các nội dung có liên quan đến chỉ số PCI đến tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Bà Rịa, thành phố Vũng Tàu có trách nhiệm triển khai chỉ thị đến các đơn vị trực thuộc để triển khai thực hiện.

- Các cơ quan được giao nhiệm vụ chủ trì phải xây dựng kế hoạch để triển khai thực hiện, định kỳ hàng quý có báo cáo về các công việc đã thực hiện về Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

- Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư và Văn phòng UBND tỉnh đơn đốc, kiểm tra thực hiện và tổng hợp, đánh giá báo cáo UBND tỉnh hàng quý kết quả thực hiện của các ngành, UBND các huyện, thành phố về thực hiện các biện pháp cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh./.

Nơi nhận:

- TTr Tỉnh ủy, TTr HĐND tỉnh;
- TTr. HĐND;
- Chủ tịch và các PCT UBND Tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VCCI tại Vũng Tàu, Hội doanh nghiệp trẻ;
- Trung tâm xúc tiến đầu tư;
- Lưu: VP, TH₈

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH *gmbh*



Nguyễn Thành Long